

WorkplaceBuddy:

De oplossing om al uw medewerkers persoonlijk te begeleiden in de adoptie van Microsoft 365.



workplace
buddy.



2tCloud

ACOPAC
ACOPAC

WorkplaceBuddy

adoptie versneller Microsoft 365

De producten van Microsoft en met name de Office 365 producten worden continu verbeterd en vernieuwd. Het is voor organisaties vaak lastig om deze vernieuwingen eigen te maken. Dit heeft als gevolg dat productiviteit onbenut blijft, adoptie is dus belangrijk. Trainingen zijn nuttig maar werken tijdelijk en zijn zeker voor grote organisaties kostbaar.

WorkplaceBuddy biedt uitkomst! WorkplaceBuddy is een oplossing die medewerkers persoonlijk begeleidt in de adoptie van Office 365. Met deze toevoeging kunt u het adoptieproces van Office 365 bij uw klanten versnellen, zodat men sneller een ROI bereikt.

Door een interview via de AI-chatbot leert WorkplaceBuddy iedereen kennen. Zo kan er een individueel leerpad worden aangeboden. Dit wordt opgevolgd door de mogelijkheid om antwoorden direct te geven of door te zetten naar de aangesloten partner zodat u in contact blijft met uw klant.

Werkwijze:

- ☑ De AI enabled chatbot analyseert de digivaardigheid en persona van medewerkers door middel van een interview. Medewerkers krijgen voordat ze naar de helpdesk gaan uitleg en ondersteuning vanuit WorkplaceBuddy. Hierdoor kunnen ze zelf tot de antwoorden komen en verhogen ze direct hun zelf oplossend vermogen.
- ☑ Aan de voorkant helpt WorkplaceBuddy met het afvangen van de eerste vragen die de medewerkers hebben. Hierdoor wordt het oplossend vermogen verhoogd. Door de chat aan te gaan met de WorkplaceBuddy wordt de digivaardigheid bijgehouden en trainingen afgestemd op het eigen niveau.

WorkplaceBuddy

adoptie versneller Microsoft 365

- ✓ Door de inzet van WorkplaceBuddy ontvangt de helpdesk minder basisvragen.
De tijdbesparing zorgt voor een hogere productiviteit van de eindgebruiker binnen de eigen organisatie.
- ✓ De helpdesk is niet 24x7 beschikbaar, dit geldt wel voor de WorkplaceBuddy waardoor eindgebruikers ook buiten de kantooruren hun Office gerelateerde vragen kunnen stellen.
- ✓ WorkplaceBuddy is makkelijk te benaderen via teams, het opstarten van een ander programma is niet nodig. De buddy is altijd dichtbij om snel vragen te stellen.
- ✓ Het is mogelijk eigen chatbot gesprekken, vraag/antwoorden, en e-learnings toe te voegen via het portaal en hier tevens de statistieken van de oplossing in te zien.

Voordelen WorkplaceBuddy

- De adoptie-ondersteuning wordt versterkt door schaalbaarheid;
- U creëert veel meer inzichten in progressie en behoeftes van uw klanten;
- U kunt zich onderscheiden ten opzichte van andere adoptie-aanbieders door gebruik te maken van een white-label propositie. U kunt dan uw eigen naam en logo hanteren;
- U kunt ook na het adoptie-traject waarde blijven toevoegen;
- U maakt additionele en constante inkomsten op de oplossing.

Meld je hier aan voor een demo



2tCloud@copaco.com

040 2 306 340

www.copaco.com/2tCloud