

# Copaco Lifecycle Programma

Bijdragen aan een beter milieu, de relatie met de klant versterken & geld besparen?  
Kies dan nu voor het Copaco Lifecycle Programma!



# Het 'Copaco Lifecycle Programma'?

Het milieu wordt steeds belangrijker en dit geldt ongetwijfeld ook voor jou en je klanten. Copaco biedt met het Copaco Lifecycle Programma (CLP) de mogelijkheid om gebruikte devices maatschappelijk verantwoord af te voeren. In samenwerking met ComputerLease Nederland (CLN) zetten wij ons in om milieubewust producten een nieuw leven te geven.

## Waarom?

- Vergoeding voor jouw gebruikte devices, binnen 4 weken na ontvangst.
- Secure data-wipe: veilig en eenvoudig wissen van gegevens conform GDPR.
- Kleinere voetafdruk doordat je gebruikte hardware milieuvriendelijk wordt afgevoerd.

# Het inruilproces

1. Vraag een offerte aan via Copaco (lifecycle@copaco.com)
2. Geef akkoord op de offerte en ontvang retourinformatie
3. Stuur de devices retour naar CLN
4. CLN start met schouwing, wiping & rapportage
5. CLN verstuurt creditering

# 1. Vraag een offerte aan

Ben je geïnteresseerd in het inruilen van devices, dan kan je bij ons alle informatie opvragen. In dit stadium inventariseren we de omvang van de aanvraag, welke type devices het zijn, in welke staat de devices verkeren en welke vergoeding wij hiervoor kunnen bieden.

We bespreken de potentiële inruilopdracht.

Daarna ontvang je van ons een offerte met de vergoeding die wij per device / per gradatie kunnen bieden.

Daarnaast ontvang je de volgende informatie over het Copaco Lifecycle Programma:

Copaco Lifecycle Programma – Proces

Copaco Lifecycle Programma – Voorwaarden device-conditie



## 2. Geef akkoord op de offerte

Na inventarisatie van de gehele inruilopdracht zal er een definitieve quote worden gedeeld. Bij een akkoord op de offerte zullen de volgende stappen in werking gezet worden om het inruilproces te starten.

Copaco meldt de inruilaanbieding aan bij ComputerLease Nederland (CLN), inclusief de benodigde informatie betreft de financiële afwikkeling.

Naw-gegevens

Btw-nummer

KVK-nummer

Mailadres facturatie

Contactpersoon reseller (mail + telefoon)

Copaco verstuurt de inruilbevestiging naar de reseller, inclusief retourreferentienummer & adres van CLN.



# 3. Stuur de devices retour

Na akkoord op de inruilopdracht kunnen de devices worden verzameld en opgestuurd naar CLN.

De opdrachtbevestiging die je ontvangt, bevat een referentienummer.

De devices kunnen onder vermelding van het referentienummer verzonden worden naar CLN.

Extra mogelijkheden verzending\*:

Verzenddozen

Ondersteuning verzending (ophaalservice via partner tegen vergoeding op basis van afstand)

\*Vraag je contactpersoon voor de details





## 4. CLN start met schouwing, wiping & rapportage



Bij binnenkomst van de devices wordt alles gecontroleerd conform de opdrachtbevestiging (aantallen, conditie). Hiervan komt een bevestiging via mail.

CLN heeft na ontvangst 2 weken de tijd om de rapportage te finaliseren. Hieruit kunnen de volgende conclusies volgen:

1. Order voldoet → we vervolgen naar de financiële afwikkeling
2. Order voldoet niet en we sturen je een aangepast voorstel verstuurd:
  - Bij jouw akkoord → we vervolgen naar de financiële afwikkeling.
  - Bij geen akkoord → de devices die niet voldoen worden geretourneerd → we vervolgen naar de financiële afwikkeling (Er worden onderzoekskosten van €8,50 per device + kosten retourzending aangerekend).

## 5. CLN verstuurt creditering

Na het bevestigen van de definitieve rapportage wordt de inruilaanbieding financieel afgewikkeld.

- Je ontvangt een crediteringfactuur vermeld onder het referentienummer.
- We keren het bedrag binnen 4 weken na bevestiging uit.





# Voorwaarden inruilaanbod

Producten dienen volgens de voorwaarden voor het inruilaanbod aangeleverd te worden bij CLN.

De deadline voor het inleveren van devices is 14 dagen na akkoord op het inruilaanbod.  
Voor devices die niet voldoen aan de afgesproken conditie en die defect zijn kan CLN kosten in rekening brengen; onderzoekskosten van €8,50 per device en kosten per retourzending.

# Voorwaarden device-conditie

De devices worden in 4 verschillende gradaties gecategoriseerd:

1. Nieuw in doos (geseald en intact)
2. Werkend en in goede staat
3. Beschadigd
4. Defect

In het bijgevoegde bestand 'Voorwaarden device-conditie' vind je een uitgebreide uitleg over de gradaties.

**LET OP:** zitten er locks op het device, dan wordt het device altijd als 'defect' gezien.

# Neem contact op



+32 (0)53 28 10 00



[lifecycle@copaco.com](mailto:lifecycle@copaco.com)

