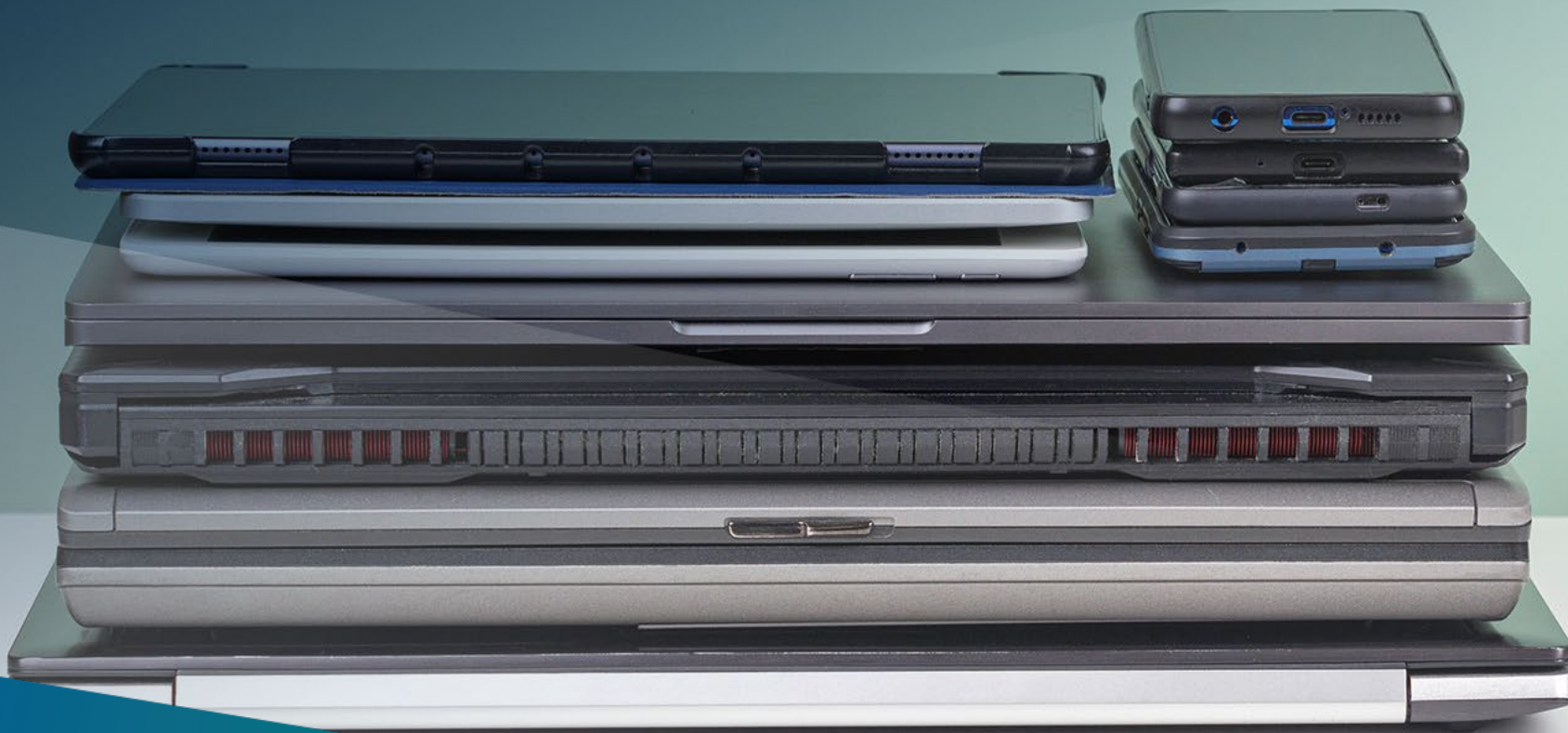


# Programme Copaco Lifecycle

Contribuer à un meilleur environnement, renforcer votre relation avec votre client et économiser de l'argent? Optez pour le programme Copaco Lifecycle!



# Le programme 'Copaco Lifecycle'?

L'environnement devient de plus en plus important et cela s'applique sans aucun doute à vous et à vos clients. Avec le programme Copaco Lifecycle (CLP), Copaco offre la possibilité de débarrasser vos appareils usages de manière socialement responsable. En coopération avec ComputerLease Nederland (CLN), nous nous engageons à donner une nouvelle vie aux produits respectueux de l'environnement.

## Pourquoi?

- Compensation pour vos appareils usages, dans les 4 semaines suivant la réception.
- Secure data-wipe: la suppression sûre et facile des données conformément au GDPR.
- Empreinte écologique réduite car votre matériel usagé est éliminé dans le respect de l'environnement.

# La procédure de reprise

1. Demandez un devis chez Copaco ([lifecycle@copaco.com](mailto:lifecycle@copaco.com))
2. Accepter la proposition et recevez les infos de retour
3. Envoyez les appareils à ComputerLease Nederland (CLN)
4. CLN commence l'inspection, le wiping & le rapport
5. CLN envoie le crédit

# 1. Demander un devis

Si vous êtes intéressé par la reprise d'appareils, veuillez nous contacter pour obtenir toutes les informations. A ce stade, nous faisons le point sur la portée de la demande, le type d'appareils concernés, leur état et les compensations que nous pouvons offrir.

Nous discutons de la possibilité de reprise.

Vous recevrez ensuite un devis de notre part indiquant le remboursement que nous pouvons vous proposer par appareil / par gradation.

outre, vous recevrez les informations suivantes sur le programme Copaco Lifecycle (CLP):

- Le processus CLP expliqué

- Les CLP conditions pour l'état des appareils



## 2. Accepter la proposition

Après avoir fait le point sur l'ensemble de la commande de reprise, un devis final sera communiqué. En cas vous acceptez le devis, les étapes suivantes seront entamées pour lancer le processus de reprise.

Copaco communique le commande de reprise à ComputerLease Nederland (CLN) avec les informations nécessaires concernant le règlement financier.

- Coordonnées de la personne à contacter

- Numéro de TVA

- Numéro de chambre de commerce

- Adresse postale de facturation

- Personne de contact revendeur (email + numéro de telephone)

Copaco envoie la confirmation de reprise au revendeur, y compris le numéro de référence de retour et l'adresse de CLN.



# 3. Envoyer les appareils à CLN

Après accord sur la commande de reprise, les appareils peuvent être collectés et envoyés à CLN.

La confirmation de commande que vous recevez contient un numéro de référence.

Les appareils peuvent être envoyés à CLN en indiquant le numéro de référence.

Options d'expédition supplémentaires\*:

Boîtes d'expédition

Aide à l'expédition (service d'enlèvement par un partenaire moyennant des frais calculés en fonction de la distance)

\*Veuillez-vous adresser à votre contact pour plus de détails



## 4. CLN commence l'inspection, le wiping et le rapport



Lorsque les appareils arrivent, tout est vérifié conformément à la confirmation de commande (numéros, état). Cette vérification est confirmée par e-mail.

Le CLN dispose de deux semaines à compter de la réception du rapport pour le finaliser. Les conclusions suivantes peuvent être tirées:

1. La commande est conforme → nous procédons au règlement financier
2. La commande n'est pas conforme → nous vous enverrons une proposition actualisée:
  - Si vous l'acceptez → nous procédons au règlement financier
  - Si vous ne l'acceptez pas → nous vous retournerons les appareils non conformes → nous procédons au règlement financier (Des frais de recherche de 8,50 € par appareil + les frais de retour seront facturés.)

## 5. CLN envoi le credit

Après confirmation du rapport final, nous procéderons au règlement financier de l'offre de reprise.

- Vous recevrez une facture de crédit sur laquelle figurera le numéro de référence.
- Le montant sera payé dans les 4 semaines suivant la confirmation.





# Conditions d'offre de reprise

Les produits doivent être livrés à CLN conformément aux conditions de l'offre de reprise.

La date limite d'envoyer les appareils est fixée à 14 jours suivant l'acceptation de l'offre de reprise.

Pour les appareils qui ne répondent pas aux conditions convenues et qui sont défectueux, CLN peut facturer des frais: des frais d'enquête de 8,50 euros par appareil et des frais de retour.

# Conditions pour l'état des appareils

Les appareils sont classés en 4 catégories différentes:

1. Neuf dans son emballage (scellée et intacte)
2. Fonctionnel et en bon état
3. Endommagé
4. Défectueux

Dans le fichier joint "*Les CLP conditions pour l'état des appareils*", vous trouverez une explication détaillée des gradations.

**ATTENTION:** si l'appareil est verrouillé, il est toujours considéré comme 'défectueux'.

# Contactez-nous



+32 (0)53 28 10 00



[lifecycle@copaco.com](mailto:lifecycle@copaco.com)

