

# Programme Copaco Lifecycle

## Conditions pour l'état des appareils

Département: Volume 1  
Email: [lifecycle@copaco.com](mailto:lifecycle@copaco.com)  
Date: 09-2023

# TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	2
SMARTPHONES.....	3
NEUF DANS SON EMBALLAGE.....	3
FONCTIONNEL ET EN BON ÉTAT.....	4
Fonctionnel.....	4
Cosmétique.....	4
ENDOMMAGÉ.....	5
Fonctionnel.....	5
Cosmétique.....	5
DÉFECTUEUX.....	6
Fonctionnel.....	6
Cosmétique.....	6
LAPTOPS & DESKTOPS.....	7
GRADE A.....	7
GRADE B.....	8
GRADE C.....	9
GRADE D.....	10

# SMARTPHONES

## NEUF DANS SON EMBALLAGE

L'appareil est encore neuf dans son emballage non ouverte. L'emballage porte encore le sceau d'origine et ce sceau est intact. L'appareil est exempt de serrures, telles que :

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincodé/patternlock
- Etc.

# FONCTIONNEL ET EN BON ÉTAT

## Fonctionnel

- L'appareil est rechargeable et peut être allumé ou éteint.
- Toutes les fonctions de l'appareil fonctionnent : audio, appareil photo, écran, capteurs, connexions, ports et boutons.

L'appareil est exempt de serrures, telles que :

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincodé/patternlock
- Etc.

## Cosmétique

### *Écran et display\**

- De légères rayures sur la surface de l'écran sont tolérées, mais il fonctionne parfaitement et le display est lisible.
- L'écran ne bouge pas lorsqu'il est pressé et reste bien en place dans le boîtier.
- L'écran et le display sont exempts de fissures et/ou de fractures et/ou de déformations.

### *Le boîtier*

- Les fissures, les fractures et les déformations ne sont pas autorisées, mais les légères traces d'utilisation et les petites imperfections sont acceptées.
- Les inscriptions sont autorisées mais ont une incidence sur la valeur de l'appareil (jusqu'à 30 %).

### *Boutons*

- Tous les boutons sont présents. Si des boutons ont été remplacés, il s'agit de pièces d'origine.
- Les rayures sur les boutons sont autorisées.

\*Nous faisons la distinction entre les termes "écran" et "display" :

- Écran: il s'agit du verre que vous touchez lorsque vous utilisez l'appareil.
- Display: par exemple, un écran LCD ou OLED contenant les pixels.

Note : des défauts et/ou des anomalies peuvent être constatés qui affectent la valeur mais qui ne sont pas mentionnés ci-dessus.

# ENDOMMAGÉ

## Fonctionnel

- L'appareil est rechargeable et peut être allumé ou éteint.
- Les fonctions suivantes peuvent être endommagées : audio, caméra, écran, capteurs, connexions, ports et boutons.

L'appareil est exempt de serrures, telles que:

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincodé/patternlock
- Etc.

## Cosmétique

*L'écran et le display\* peuvent inclure, sans y être contraints, les dommages énumérés ci-dessous :*

- L'écran peut être brisé.
- Fissures et déchirures autour de l'écran.
- L'écran est peut-être mal fixé.

En ce qui concerne le display, les dispositions suivantes sont acceptées :

- Écran rose
- HALO
- Burn-ins
- Pixels manquants

*Le boîtier*

- Les fissures et les cassures sont autorisées, mais le boîtier doit être présent. L'appareil ne doit pas non plus être plié.
- Les inscriptions sont autorisées mais affectent la valeur de l'appareil. (jusqu'à 30%)

\*Nous faisons la distinction entre les termes "écran" et "display" :

- Écran: il s'agit du verre que vous touchez lorsque vous utilisez l'appareil.
- Display: par exemple, un écran LCD ou OLED contenant les pixels.

Note : des défauts et/ou des anomalies peuvent être constatés qui affectent la valeur mais qui ne sont pas mentionnés ci-dessus.

# DÉFECTUEUX

## Fonctionnel

Il peut s'agir d'un certain nombre de problèmes, y compris, mais sans s'y limiter, les suivants :

- L'appareil ne se recharge pas ou ne s'allume plus.
- Le display\* ne fonctionne pas.
- L'écran\* ne répond pas.
- Les boutons ne fonctionnent pas.
- Des pièces non originales (non OEM) ont été montées.
- Il n'est pas possible d'effacer les données de l'appareil à l'aide d'un logiciel d'effacement de données.
- L'appareil photo ne fonctionne pas, l'objectif est manquant, endommagé ou rayé.

## Cosmétique

Il peut s'agir d'un certain nombre de problèmes, y compris, mais sans s'y limiter, les suivants :

- Le boîtier, ou l'appareil dans son ensemble, est plié.
- Batterie gonflée.
- Le display est fissuré, plié ou cassé.
- Des lignes/bandes traversent le display.

L'appareil est exempt de serrures, telles que:

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincodé/patternlock
- Etc.

\*Nous faisons la distinction entre les termes "écran" et "display" :

- Écran: il s'agit du verre que vous touchez lorsque vous utilisez l'appareil.
- Display: par exemple, un écran LCD ou OLED contenant les pixels.

Note : des défauts et/ou des anomalies peuvent être constatés qui affectent la valeur mais qui ne sont pas mentionnés ci-dessus.

# LAPTOPS & DESKTOPS

## GRADE A

Écran:

- Aucune rayure de surface n'est autorisée
- L'écran tactile est entièrement fonctionnel
- Les textes sur l'écran sont lisibles
- Pas de taches blanches sur l'écran

Boîtier:

- De légères rayures de surface sont autorisées
- Le boîtier est exempt de fissures ou de fractures.

Autres informations:

- Tous les composants de l'ordinateur portable fonctionnent.
- Il n'y a pas de verrou (BIOS, MDM, mot de passe, etc.).
- Le pavé tactile et le clavier peuvent présenter de légers signes d'utilisation.

## GRADE B

Écran:

- Quelques légères rayures de surface autorisées
- L'écran tactile est entièrement fonctionnel
- Les textes sur l'écran sont lisibles
- L'écran ne présente pas de fissures ni de cassures
- Pas de taches blanches sur l'écran

Boîtier:

- De légères rayures de surface sont autorisées
- Le boîtier est exempt de fissures ou de fractures.

Autres informations :

- Il n'est pas verrouillé (BIOS, MDM, mot de passe, etc.).
- Peut présenter de légers signes d'utilisation

## GRADE C

### Écran:

- Il peut manquer des pixels
- Il peut y avoir des taches sur l'écran
- L'écran peut présenter des taches blanches

### Boîtier:

- Les rayures sur la surface sont autorisées
- Le boîtier présente de petites fissures ou des cassures au niveau des yeux.
- Les étiquettes de sécurité ou les dommages causés par les étiquettes de sécurité sont autorisés.

### Autres informations:

- Peut présenter d'importants signes d'utilisation
- Les inscriptions ne sont pas autorisées
- Un ordinateur portable peut présenter l'un des défauts suivants :
  - Ports externes
  - Appareil photo
  - WiFi
  - Bluetooth
  - Audio
  - Batterie
- Il n'est pas verrouillé (BIOS, MDM, mot de passe, etc.).

## GRADE D

Contient un ou plusieurs des éléments suivants :

- L'ordinateur portable ne s'allume pas ou ne se charge pas
- Défauts au niveau du clavier, de l'écran ou du pavé tactile
- Le bouton d'alimentation ne fonctionne pas
- Verrous actifs (BIOS, MDM, mot de passe, etc.)
- Boîtier fissuré, manquant ou déformé